

Activering van uw aansluiting in 3 stappen (Registratie – Betaling – Realisatie van de aansluiting)

Stap 1: Betaling van de aansluitbijdrage

Betaling per KAS:

- Alleen mogelijk tot max. SRD 50.000,-
- Geen USD-betalingen mogelijk aan de kas.

Betaling per BANK (in SRD en USD mogelijk):

Bankinstelling	SRD Rekeningnummer	USD Rekeningnummer
DSB Bank	40.98.730	55.49.949
Republic Bank	0150.626.497	0197.234.937
Hakrinbank N.V.	20.626.65.09	20.588.48.61
Godo Bank	930572	-

Let op: Betaling mag ook in SRD tegen de geldende verkoopkoers van de Centrale Bank van Suriname op de dag van betaling. Vermeld altijd het expeditie nummer van uw offerte bij uw betaling.

De 5% BTW is niet van toepassing op de waarborgsom, maar wel op de aansluit-, materiaal- en transportkosten.

Stap 2: Registratie van de aansluiting

Benodigdheden:

- Geldige offerte
- Keuringsbewijs
- Geldig legitimatiebewijs (ID, paspoort of rijbewijs), van de eigenaar of gebruiker
- Stortingsbewijs/ betalingsbewijs (indien bankbetaling)

Instellingen (ministeries, scholen, bedrijven):

- Lever een brief met briefhoofd en stempel in, waarin vermeld staat voor welke dienst de aansluiting is en hoe de maandelijkse betaling zal geschieden.

Registratieopties:

1. Via email (digitalediensten@ebs.sr)

- Voeg alle documenten als bijlage toe.
- Binnen 3 werkdagen ontvangt u het klant- en aansluitnummer.

2. Via Dropbox (in een enveloppe met uw telefoonnummer/emailadres)

- Documenten inleveren bij één van onderstaande dienstencentra.

3. Persoonlijke registratie op afspraak

- Klanten kunnen ook persoonlijk langskomen bij een Klantenservice medewerker, door vooraf een afspraak te maken via telefoonnummer 175, toestel 0.

Dienstencentra/ Inleverlocaties

- Noorderkerkstraat 2-14 (Hoofdkantoor)
- Gladiolenstraat #2 – Zorg en Hoop
- Kwattaweg #216 – Munder
- Saramaccastraat #57 – Centrum
- West Kanaalstraat 2-4 – Nieuw Nickerie

Stap 3: Realisatie van de aansluiting

- De EBS maakt een aanvang met de werkzaamheden **pas** na ontvangst van **alle vereiste materialen**.
- **Restitutie is niet mogelijk** na bestelling of aanvang van de werkzaamheden.
- **Wachttijd na betaling** kan door omstandigheden m.b.t. de nog te treffen voorzieningen oplopen tot **minimaal 1 jaar**.
- U wordt **1 dag vóór realisatie** telefonisch geïnformeerd.

Alle bij de aansluiting gebruikte materialen, zoals meters, kabels, masten en transformatoren, blijven eigendom van de N.V. EBS, ongeacht de betaalde kosten.

Onze algemene- en aansluitvoorwaarden zijn geponeerd op 5 april 2012 onder AR. No. 12-1366 bij de Griffie der Kantongerechten.